

Rada pre reklamu, Šustekova 51, 851 04 Bratislava

Arbitrážny nález

Arbitrážna komisia Rady pre reklamu (ďalej len „Komisia“) ako orgán Rady pre reklamu (ďalej len „Rada“) príslušný podľa článku 5, druhej hlavy I. časti Etického kódexu reklamnej praxe (ďalej len „Kódex“) postupom podľa čl. IV Rokovacieho poriadku Arbitrážnej komisie Rady pre reklamu (ďalej len „Poriadok“) vydáva v súlade s čl. V ods. 1 a 2 Poriadku tento

n á l e z :

**On-line reklama (web stránka zadávateľ'a), video na YouTube
„FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov“
zadávateľ'a: Remata s. r. o.**

je v rozpore

s ustanovením čl. 14 ods. 5 písm. a) Kódexu

Rada ako združenie etickej samoregulácie zaevidovala sťažnosť od fyzickej osoby, okres Košice, voči on-line reklame (web stránke), video na YouTube „FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov“, zadávateľ'a: Remata s. r. o. Predmetom reklamy je produkt FormuleClear Skin Tag Patch, od spoločnosti Remata s. r. o. Sťažovateľ uvádza, že reklama na produkt Formu Clear – náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov podľa jeho názoru porušuje zákon o reklame aj ochranu spotrebiteľ'a, pretože uvádza neoverené zdravotné tvrdenia (trvalé odstránenie výrastkov, bez jaziev, bez bolesti), neuvádza žiadne odborné dôkazy ani zdravotné upozornenia, môže byť nebezpečná, keďže spotrebiteľ môže nahradiť dermatologické vyšetrenie neovereným produktom, používa manipulatívny a stigmatizujúci jazyk („pleť opäť bezchybná a sexi“), prezentácia môže byť klamlivá a agresívna. Sťažovateľ žiada preverenie, či reklama neporušuje zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a pravidlá pre klamlivé obchodné praktiky.“

Zadávateľ svoje stanovisko Rade nedoručil.

Popis reklamy:

Webstránka:

FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov - Teleshopping Club

Na obrázku v ľavej časti stránky je obrázok ženy, ktorá má v oblasti krku kožné výrastky. V pravej časti je text:

Produkty/ FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov

FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných výrastkov

Náplasť Formu Clear Skin Tag Patch je najjednoduchší spôsob, ako odstrániť kožný výrastok a vrátiť vašej pokožke hladký a bezchybný vzhľad. Liečivá náplasť Formu Clear Skin Tag Patch je bezbolestná a natrvalo odstráni váš kožný výrastok! Jednoducho si nalepte náplasť Formule Clear Skin Tag Patch a prekryte kožný výrastok. O niekoľko týždňov kožný výrastok úplne zmizne! Vaša pokožka bude opäť hodvábne hladká a sexi – bez jaziev. Je to jednoduché, rýchle a účinné.

Nasledujú informácie o dostupnosti, cene, zľave a možnosti vložiť do košíka.

Popis produktu:

Vysoko účinný odstraňovač kožných výrastkov

Zabudnite na tekuté produkty – ich aplikácia a dostávajú sa na oblasť pokožky okolo kožného výrastku trvá príliš dlho – je to plytvanie. A čo je ešte horšie, kožný výrastok stále vidíte celé týždne, ale náplast' Formu Clear Skin Tag Patch zameriava liečivo priamo na kožný výrastok a zabraňuje odparovaniu, čím sa dosahujú rýchlejšie a účinnejšie výsledky a váš kožný výrastok je počas pôsobenia zakrytý – okamžite sa zlepšuje váš vzhľad.

Odstráňte materské znamienka a kožné výrastky bez jaziev

Tajomstvom je liečivé, dermatologicky testované salicylové zloženie. Vďaka tomu, že náplast' udržiava pokožku zakrytú, sa prípravok môže vstrebávať hlbšie a dlhšie, čo mu umožňuje účinkovať oveľa lepšie ako lokálne ošetrenia. Využíva keratolytický účinok na odstránenie vrstiev kožného výrastku, až kým úplne nezmizne. Jednoducho si nalepte náplast' Formu Clear Skin Tag Patch a zakryte kožný výrastok. Liek zostáva v neustálom kontakte s kožným výrastkom, čo vedie k rýchlejšiemu a účinnejšiemu výsledku.

Klinicky testované výsledky

Tajomstvom je liečivé, dermatologicky testované salicylové zloženie. Používa keratolytický účinok na odstránenie vrstiev kožného výrastku, až kým úplne nezmizne. Takže sa teraz môžete ľahko zbaviť kožných výrastkov v pohodlí domova! Vaša pokožka bude opäť hodvábne hladká a sexi, bez jaziev!

Vlastnosti

Jednoduchý spôsob odstránenia kožného výrastku

Je to bezbolestné a natrvalo odstráni váš kožný výrastok!

Rýchle, jednoduché a bezbolestné

Dermatologicky testované salicylové zloženie

Používa keratolytický účinok na odstránenie vrstiev kožného výrastku

Pleť bude opäť hodvábne hladká a sexi, bez jaziev.

1x krabica s 12 veľkými nášivkami

1x krabica s 18 malými nášivkami ZADARMO!

NÁVOD NA POUŽITIE: Pred aplikáciou náplasti si dôkladne umyte ruky. Náplast' by sa mala používať na čistú a suchú pokožku. Odstráňte ochranný kryt a jemne priložte náplast', pričom dbajte na to, aby dobre prilnula k ošetrovanej oblasti. Pokračujte v oklúznej terapii niekoľko dní, počas ktorých odporúčame náplast' vymieňať každých 12 hodín. Po niekoľkých dňoch použite čistý abrazívny materiál na osobné použitie na odstránenie zmäknutých povrchových vrstiev pokožky. Ošetrovanie opakujte, kým bradavica nezmizne.

UPOZORNENIA: Len na vonkajšie použitie. Aplikujte iba na miesta s bežnými alebo plantárnymi bradavicami. Uchovávať mimo dosahu detí. Pozorne si prečítajte návod na použitie. V prípade vedľajších účinkov alebo precitlivenosti na výrobok prestaňte ošetrovať. Poškodené balenie by mohlo ohroziť funkčnosť a bezpečnosť výrobku. Obsahuje 35 – 40 % kyseliny salicylovej.

Video:

V úvode sú zobrazené náplasti Formu Clear a cenové informácie: €39.90 + poštovné a balné, telefonický kontakt pre Slovensko; CZK 999,00 + pošta a balení, telefonický kontakt pre ČR.

Vo videu vystupuje viacero osôb, ktoré majú na rôznych častiach tela kožné výrastky.

Voice over hovorí: „Výrastky na koži sú taký problém! Sú skutočnou škvrnou na vašej kráse. Vďaka nim vyzeráte a cítite sa špinavo. Mužom aj ženám výrastky kazia vzhľad a spôsobujú, že vyzeráte staršie, než v skutočnosti ste.“

Žena 1: „Zistenie, že mám výrastok na koži, bolo to pre mňa šokujúce.“

Voice over: „A čo je ešte horšie, výrastky na koži sú také trápne. Vždy máte pocit, akoby sa ľudia na ne priamo pozerali.“

Žena 2: „Keď sa s niekým rozprávate, nepozera sa vám do očí. Máte pocit, akoby vás ani nepočúval. Máte pocit, akoby sa pozeral na výrastok na koži.“

Muž 1: „Dostal som sa do bodu, keď som už nechcel nosiť tričká s krátkym rukávom a netušil som, ako si zakryť krk, takže len som sa bál, ako vyzerám.“

Voice over: „Výrastky na koži sú také otravné a niekedy až iritujúce. Môžu byť dokonca bolestivé, keď sa snažíte oholiť. Liečivá náplast' Formu Clear Skin Tag Patch je bezbolestná a

natrvalo odstráni váš výrastok. Predstavujeme náplast' Formu Clear Skin Tag Patch. Jednoduchý spôsob, ako odstrániť kožný výrastok a vrátiť vašej pokožke hladký a bezchybný vzhľad.“

V obraze sa strieda viacero osôb, ktoré si aplikujú náplasti na kožné výrastky na tele.

Voice over pokračuje: „Liečivá náplast' Formu Clear Skin Tag Patch je bezbolestná a odstráni váš kožný výrastok natrvalo. Navyše je klinicky overené, že funguje. Jednoducho si nalepte náplast' Formu Clear Skin Tech Patch a prekryte kožný výrastok. Vaša pokožka bude opäť hodvábne hladká a sexy bez jaziev. Je to jednoduché, rýchle a účinné.“

V obraze je viacero fotografií ľudí, ktorí na jednej fotke mali kožné výrastky a na vedľajšej už nie, doplnené o telefonické kontakty pre Slovensko a Českú republiku; odkaz na webovú stránku www.teleshopping.club; text: „Dermatologicky testované.“ „Odstráni všetky vrstvy výrastku.“ „Funguje aj na bradavice!“

Muž 2: „Iné zbavovanie sa kožných výrastkov, krémy alebo čokoľvek iné sú chaotické a toto je pekné, jednoduché a čisté.“

Voice over: „Zabudnite na tekuté produkty. Ich nanášanie a dostávanie sa na oblasť pokožky okolo kožného výrastku trvá príliš dlho. Je to plytvanie. Formu Clear Skin Tag Patch sústreďuje liek priamo na kožný výrastok a zabráňuje odparovania, čím sa dosiahnu rýchlejšie a účinnejšie výsledky. A váš kožný výrastok je počas účinku zakrytý. Okamžite zlepšuje váš vzhľad. Tajomstvom je dermatologicky testované salicylové zloženie. Navyše tým, že udržiava pokožku zakrytú, sa pripravok môže vstrebávať hlbšie a dlhšie. Využíva keratolický účinok na odstránenie vrstiev kožného výrastku, kým úplne nezmiznú. No nie je to skvelé?“

V obraze je Dr. Jeffrey Kotzen MD, ktorý hovorí: „Odporúčam používať kyselinu salicylovú na liečbu kožných výrastkov. Sú to neškodné stavy, ktoré môžete ľahko a bezpečne liečiť pomocou Formu Clear.“

Voice over: „A teraz ďalšie skvelé správy. Ak máte bradavice, náplast' Formu Clear Skin Tag Patch ich tiež odstráni. To je dôležité, pretože bradavice sú nákazlivé.“

Dr. Jeffrey Kotzen MD: „Kožné výrastky a bradavice sú veľmi podobné stavy. Oba sú veľmi pomaly rastúce procesy na koži, ktoré sú rušivé a nevzhľadné. Formu Clear lieči oba tieto problémy, pretože odstraňuje vrstvu za vrstvou, ktorá sa vytvorila, až kým úplne nezmizne.“

Voice over: „Získajte ešte dnes náplast' Formu Clear Skin Tag Patch a vedzte, že lieči aj bradavice.“

Žena 3: „Bála som sa, že sa mi bradavice rozšíria. A potom som jednoducho použila náplast' Formu Clear a boli preč.“

Voice over: „Ak máte kožné výrastky, nie ste sami. Viac ako polovici z nás sa počas života objavia kožné výrastky. A ak nejaký máte, pravdepodobne ste k nim náchylní, takže sa môžete stavať, že na ceste je ešte viac kožných výrastkov. Kožné výrastky sa môžu objaviť kdekoľvek na krku, ramenách, pod pazuchou, na bruchu, v slabínach, na chrbte alebo na nohách. Ale s novou náplast'ou Formu Clear sa kožné výrastky dajú účinnejšie liečiť kdekoľvek na tele. Priznajme si, kožné výrastky sú najhoršie. Vyčnievajú z pokožky, sú úplne neatraktívne a vďaka nim vyzeráte a cítite sa špinavo. Sú veľmi trápne a môžu vás dokonca urobiť o roky staršími ako v skutočnosti ste. Najhoršie zo všetkého je, že ak nič neurobíte, kožné výrastky môžu stále rásť a rásť. Doteraz bol jedinou možnosťou drahý chirurgický zákrok. Teraz už nie. Predstavujeme náplast' Formu Clear Skin Tag Patch. Jednoduchý spôsob, ako odstrániť kožný výrastok a vrátiť svojej pokožke hodvábne hladký, bezchybný a mladšie vyzerajúci vzhľad. Stačí si nalepiť náplast' a vaše problémy zmiznú. Je to jednoduché, rýchle a účinné. Navyše náplasti Formu Clear fungujú aj na bradavice. Teraz sa dajú tieto nevzhľadné výrastky dať rýchlo a jednoducho odstrániť.“

Dr. Jeffrey Kotzen MD: „Výrastky a bradavice sú veľmi podobné stavy. Oba sú veľmi pomaly rastúce procesy na koži, ktoré sú rušivé a nevzhľadné. Formu Clear lieči oba tieto problémy, pretože odstraňuje vrstvu za vrstvou, ktorá sa vytvorila, až kým úplne nezmizne.“

Voice over: „Teraz je rad na vás, aby ste si svoje výrastky jednoducho odstránili natrvalo. Prečo míňať malý majetok na operáciu? Zavolajte alebo navštívte internet a získajte 12 veľkých náplastí Formu Clear na výrastky za cenu na obrazovke.“

Na obrazovke sú ceny: €39.90 + poštovné a balné; CZK 999,00 + pošta a balení a telefonické kontakty pre SR a ČR.

Voice over pokračuje: „To je úžasná hodnota. Konečne sa zbavíte svojich výrastkov. Ale počkajte, objedajte si ich hneď teraz a my vám pridáme 18 malých náplastí Formu Clear na výrastky zadarmo. Tieto diskkrétne náplasti sú ideálne na malé kožné výrastky a veľmi viditeľné oblasti vášho tela. Teraz sú vaše zadarmo. Počkajte, dostanete ešte nižšiu cenu, keď zdvojnásobíte svoju objednávku a podelíte sa o ňu s priateľmi a rodinou. Stačí sa opýtať našich operátorov. Zavolajte teraz. Stačí si nalepiť náplast' a vaše problémy zmiznú. Je to jednoduché, rýchle a účinné. Navyše náplasti Formu Clear fungujú aj na bradavice. Teraz sa tieto nevzhľadné výrastky rýchlo a jednoducho odstrániť.“

Dr. Jeffrey Kotzen MD: „Výrastky a bradavice sú veľmi podobné stavy. Oba sú veľmi pomaly rastúce procesy na koži, ktoré sú rušivé a nevzhľadné. Formu Clear lieči oba tieto problémy, pretože odstraňuje vrstvu za vrstvou, ktorá sa vytvorila, až kým úplne nezmizne.“

Voice over: „Teraz je rad na vás, aby ste si svoje výrastky jednoducho odstránili natrvalo. Prečo míňať malý majetok na operáciu? Zavolajte alebo navštívte internet a získajte 12 veľkých náplastí Formu Clear na výrastky za cenu na obrazovke.“

Na obrazovke sú ceny: €39.90 + poštovné a balné; CZK 999,00 + pošta a balení a telefonické kontakty pre SR a ČR.

Voice over: „To je úžasná hodnota. Konečne sa zbavíte svojich výrastkov. Ale počkajte, objedajte si hneď teraz a my vám pridáme 18 malých náplastí Formu Clear na výrastky zadarmo. Tieto diskkrétne náplasti sú ideálne na malé kožné výrastky a veľmi viditeľné oblasti vášho tela. Teraz sú vaše zadarmo. Počkajte, dostanete ešte nižšiu cenu, keď zdvojnásobíte svoju objednávku a podelíte sa o ňu s priateľmi a rodinou. Stačí sa opýtať našich operátorov. Zavolajte teraz. Stačí si nalepiť náplast' a vaše problémy zmiznú. Je to jednoduché, rýchle a účinné. Navyše náplasti Formu Clear fungujú aj na bradavice. Teraz sa tieto nevzhľadné výrastky rýchlo a jednoducho odstrániť.“

Muž: „Kožné výrastky sú preč. Nemusím nosiť roláky, aby som ich skryl. A moje sebavedomie vyskočilo do nebeských výšok.“

Muž 2: „Formu Clear by som odporučil každému, kto má kožný výrastok. Funguje naozaj dobre. Nie je invazívny a ani o ňom neviete.“

Žena: „Teraz, keď sú výrastky preč, je moja pokožka hladká, čistá a na dotyk úžasná.“

Žena 3: „Nalepíte si to, zabudnete na to, idete si po svojom a skôr ako sa nazdáte, výrastky sú preč.“

Voice over: „Teraz je rad na vás, aby ste sa ľahko a navždy zbavili svojich kožných výrastkov. Prečo míňať malý majetok na operáciu? Zavolajte teraz a získajte 12 veľkých náplastí Formu Clear Skin Tags za cenu na obrazovke. Konečne sa zbavíte svojich kožných výrastkov. Ale počkajte, objedajte si hneď teraz a my vám pridáme 18 malých náplastí Formu Clear Skin Tags zadarmo. Tieto diskkrétne náplasti sú ideálne na malé kožné výrastky a veľmi viditeľné oblasti vášho tela. Teraz sú vaše zadarmo. Zavolajte teraz a získajte svoje náplasti Formu Clear Skin Tags a vráťte svoju pokožku do hodvábne hladkej, bezchybnej a mladšie vyzerajúcej pleti. Náplast' Formu Clear Skin Tags Patch je jednoducho najjednoduchší spôsob, ako odstrániť kožný výrastok kdekoľvek na tele. Náplast' zaručuje, že silné zloženie zostane presne tam, kde je potrebné, aby účinkovalo ešte rýchlejšie a efektívnejšie. Získate ešte nižšiu cenu, keď zdvojnásobíte svoju objednávku a podelíte sa o ňu s priateľmi a rodinou. Stačí sa opýtať našich operátorov. Zavolajte teraz.“

Názor Komisie:

Komisia preskúmala sťažnosť a dôkazový materiál a na základe skutočností, ktoré sú jej známe a z dostupných informácií dospela k týmto záverom:

V zmysle Kódexu reklama nesmie obsahovať žiaden údaj ani prezentáciu, ktoré by mohli zavádzať spotrebiteľa či už priamo, alebo nepriamo, najmä vynechaním údaju, dvojsmyselnosťou alebo zveličovaním, okrem prípadu, keď ide o jasnú hyperbolizáciu v reklame.

Osobitná pozornosť sa vyžaduje pri zobrazení veľkosti produktu s ohľadom na skutočné rozmery, objem a hmotnosť produktu a pri prezentácii alebo inom informovaní o charakteristikách produktu, najmä o pôvode produktu, jeho zložení, spôsobe vyjadrenia a uvedenia dátumu výroby alebo spotreby, rozsahu použitia, množstva, obchodného alebo geografického pôvodu, environmentálneho vplyvu alebo prínosu, ako aj o iných vlastnostiach produktu vrátane úžitkových, osobitne o kvalite, účinku, výkone a existujúcich atestoch, rozboroch, štúdiách alebo certifikátoch (čl. 14 ods. 5 písm. a) Kódexu).

Pri posudzovaní predmetnej reklamy Komisia vychádzala o.i. zo skutočnosti, že propagovaný výrobok je kozmetickým výrobkom. Uvedený produkt je ako v rámci textu webovej stránky, tak aj v rámci videa, ktoré je dostupné na YouTube propagovaný ako „liečivo“, či „liečivý“, čo je v priamom rozpore s etickými a legislatívnymi požiadavkami na tvrdenia použité v súvislosti s kozmetickými prípravkami. Zároveň je produkt v rámci reklamy prezentovaný spôsobom, ktorý môže u priemerného spotrebiteľa vyvolať objektívne dojem medicínsky overenej, univerzálne účinnej a bezpečnej liečby, čo však preukázané nebolo. Reklama zjednodušuje a zveličuje účinok produktu v oblasti zdravotnej starostlivosti a ošetrovania kožných útvarov, pričom nereflektuje možné individuálne rozdiely, zdravotné riziká ani potrebu odbornej diagnostiky kožných zmien. Prezentácia produktu ako „najjednoduchšieho spôsobu“ a ako riešenia, ktoré nahrádza odborný zákrok, môže viesť spotrebiteľa k podceneniu zdravotného problému a k nesprávnemu rozhodovaniu. Vzhľadom na uvedené skutočnosti Komisia dospela k záveru, že predmetná reklama neprimeraným spôsobom zveličuje účinky produktu, používa nejasné a neoveriteľné tvrdenia o jeho vlastnostiach, účinnosti a odbornom overení a opomína relevantné informácie, čím je spôsobilá uviesť spotrebiteľa do omylu v zmysle čl. 14 ods. 5 písm. a) Kódexu reklamy.

Na základe vyššie uvedeného Komisia na svojom zasadnutí, ktoré sa uskutočnilo dňa 22. 1. 2026 hlasovaním rozhodla, že on-line reklama (web stránka zadávateľa), video na YouTube: „FORMU CLEAR - Náplasti na odstraňovanie kožných vyrastkov“, zadávateľa: Remata s. r. o. je v rozpore s ustanovením čl. 14 ods. 5 písm. a) Kódexu a sťažnosť sťažovateľa je opodstatnená.

Komisia preto v súlade s čl. V ods. 2 písm. a) Poriadku apeluje na zadávateľa reklamy, ktorý sa vyzýva k zmene alebo úprave posúdenej reklamy a k zamedzeniu jej ďalšieho šírenia v predmetnej podobe.

Poučenie:

Zadávateľ reklamy alebo sťažovateľ môžu požiadať Radu o preskúmanie nálezu v lehote do troch pracovných dní od odoslania nálezu, len ak zaplatia poplatok a

- a) vyšli najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré mohli mať podstatný vplyv na posúdenie reklamy a nemohli sa v konaní uplatniť bez zavinenia osoby, ktorá o preskúmanie žiada,
- b) namieta sa porušenie Poriadku alebo
- c) namieta sa neoznámenie konfliktu záujmov niektorého člena Komisie.

Poplatok spojený s preskúmaním nálezu vo výške 30 EUR pre fyzickú osobu alebo 300 EUR pre právnickú osobu je potrebné uhradiť na č. účtu Rady: IBAN SK15 1100 0000 0026 2210 7629. Variabilný symbol: číslo sťažnosti uvedené v záhlaví tohto nálezu.

V Bratislave, dňa 11.2.2026

Mária Tóthová Šimčáková v.r.
predsedníčka Komisie